



Política de Utilização Aceitável 2024

Legal



Política de Utilização Aceitável

Considerações iniciais

Esta política é parte integrante dos Termos de Serviço Moloni e tem como objetivo detalhar um conjunto de condições suplementares que regem a utilização do Moloni a clientes utilizadores da plataforma, condições que são estabelecidas para otimizar a prestação do serviço a todos os utilizadores. Estas condições tornam-se necessárias para o melhor e mais seguro aproveitamento do serviço, para a continuidade de negócio e para a disponibilização do serviço de forma segura e equitativa a todos os utilizadores.

1 - Objetivos

Os termos aqui estabelecidos têm como principal objetivo evitar o congestionamento de sistemas e a prevenção de falhas decorrentes, promovendo assim o cumprimento do normativo fiscal por todos os utilizadores.

Paralelamente, são ainda objetivos desta política a mitigação de utilização abusiva da plataforma, a promoção do cumprimento de normativos associados à emissão de documentos fiscais e outros como os relativos à privacidade com especial incidência na proteção de dados pessoais e outras informações confidenciais.

Para terminar, pretende esta política promover a responsabilidade e a transparência de todos os aspetos relacionados com a utilização da plataforma de faturação e o equilíbrio entre as necessidades de funcionamento da Moloni e as expectativas de utilização dos clientes com acesso equilibrado e equitativo às capacidades da plataforma.

2 - Especificidades do produto

O Moloni opera como plataforma de faturação, facilitando a emissão de documentos fiscais, de conferência e de outra documentação de apoio à gestão. Estes documentos são utilizados como registos oficiais das operações de gestão comercial das entidades económicas que os emitem.

A disponibilização da faturação como serviço online presume a estruturação da entrega de forma global à totalidade aos clientes não só baseada nos dados já coletados em plataforma

mas também na capacidade disponibilizada a todos os utilizadores para introdução de novos dados e para a realização de atividades sobre os dados progressivamente inseridos.

Em paralelo, é também incluído, de forma acessória aos resultados enumerados no parágrafo anterior, um conjunto de funcionalidades que agilizam tarefas, quer internas, quer externas à Moloni enquanto prestadora de serviços que permitem aos clientes Moloni a integração de procedimentos acessórios aos procedimentos de faturação. Na execução destas tarefas, poderão ser utilizadas integrações proprietárias de entidades terceiras que poderão ser alvo de ofertas comerciais próprias e que poderão também estar sujeitas a outras políticas de utilização aceitável promovidas pelas entidades prestadoras do serviço em causa. Neste cenário o cliente Moloni é responsável pela aceitação e cumprimento das políticas de utilização aceitável dessas entidades.

3 - Limitações à prestação do serviço

3.1 - No enquadramento apresentado, determina-se um conjunto de limitações que deverá ser observado por todos os utilizadores para preservação da qualidade e disponibilidade do serviço Moloni para todos:

- ✓ Emissão de documentos: 20.000/mês;
- ✓ Pedidos à API - 10/s, ou 200/min.

Obs.: Os limites apresentados são contabilizados por cada período pré-definido.

3.2 - Poderão ainda estar sujeitos à análise por utilização excessiva variáveis como as seguintes, para as quais se indicam também os respetivos limites:

- ✓ Número de categorias - 5.000;
- ✓ Número de produtos - 75.000;
- ✓ Número de clientes - 75.000;
- ✓ Número de fornecedores - 75.000;
- ✓ Número de vendedores - 5.000;
- ✓ Terminais POS (pontos de venda) - 2.500;
- ✓ Limite de documentos por tipo e série - 75.000;
- ✓ Limite de linhas por documentos - 200.

Obs.: Os limites apresentados por existência ultrapassada a partir da data de implementação da PUA. Os valores excedentários deverão ser liquidados mensalmente.

3.3 - Serão ainda tidas em conta outras circunstâncias não especificadas mas que a qualquer altura possam comprometer o correto funcionamento da plataforma e a disponibilização do serviço ao parque de clientes existente.

4 - Proteção de Dados

A proteção de dados em geral e a dos dados pessoais em particular é uma prioridade, em permanência, para a Moloni. A eventualidade de aplicação dos princípios e limitações previstos nesta política em nada diminui as responsabilidades de proteção de dados de todas as partes envolvidas descritas nos [Termos de Utilização](#) que estabelecem as condições de uso da plataforma e de outros documentos que dela decorram, como por exemplo, os acordos de proteção de dados previstos para os clientes da Moloni - Responsáveis de Tratamento e os fornecedores da Moloni - subcontratantes ulteriores.

5 - Monitorização e Acesso

Paralelamente às condições inerentemente necessárias à concessão de apoio na configuração e realização do processo de faturação aos utilizadores pelos vários canais utilizados e ainda aos esforços de manutenção de segurança, a Moloni junta às finalidades de Monitorização e Acesso às contas dos utilizadores também a necessidade controlo das variáveis previstas nesta PUA. Continua também vigente nesta nova finalidade o compromisso de o acesso ser feito por colaboradores Moloni devidamente identificados e autorizados e com compromisso escrito de confidencialidade.

6 - Conformidade com requisitos legais e outros normativos aplicáveis

Reitera-se nesta política a necessidade de cumprimento dos preceitos legais inerentes a cada atividade comercial e a aplicação das restrições desta política em nada pode ser entendida como forma de diminuir este preceito, já que, tal como plasmado nas condições de utilização e documentos relacionados, os subscritores da Moloni continuam vinculados ao cumprimento das obrigações legais tais como leis de propriedade intelectual, regulamentos de privacidade e a colaborar com as autoridades tutelares desde que devidamente mandatadas.

Considerações finais

Caso se verifique alguma das situações enunciadas ou outras devidamente justificadas será feita comunicação direta aos clientes identificados com indicações sobre as medidas a adotar para que a utilização da plataforma retorne aos níveis considerados pela Moloni como aceitáveis. Caso a Moloni não consiga contactar o cliente ou este falhe no cumprimento de instruções fornecidas, a conta Moloni será suspensa ou cancelada sem mais qualquer aviso. Posteriormente é feita uma análise casuística que poderá determinar se o cliente tem direito a ressarcimento, e, caso tenha, se este é total ou parcial das importâncias pagas.

Caso os desequilíbrios de utilização se registem no uso de uma funcionalidade Moloni em específico, o acesso a estas funcionalidades poderão ser vedadas até que se encontre solução ou até que o comportamento que gera desequilíbrio seja abandonado.

Quando aplicável, serão considerados valores de compensação pelas ações que ultrapassem os limites acima definidos e descritos. Por cada ação/unidade registada acima dos limites, será aplicado um valor de €0,01, acrescido de IVA, à taxa legal em vigor.

Esta taxa cumpre o duplo papel de dissuadir a utilização abusiva, e ser uma compensação pelos recursos adicionais alocados à monitorização e provisionamento necessários à satisfação da necessidade verificada.

As taxas serão aplicadas quando se verifique uma utilização abusiva das funcionalidades da plataforma Moloni, e em caso algum, prevêem a possibilidade da utilização e pagamento das mesmas para práticas ilegais ou não consentidas (phishing, SPAM ou outras práticas semelhantes).

O não pagamento das referidas taxas, dentro dos prazos estabelecidos pelo documento de faturação, colocará a conta Moloni em modo de leitura.